

Stadtwerke setzen auf mobiles Alarmsystem 'TriMS'

Kreis Detmold wird durch kostensparendes TriMS Alarm Serversystem versorgt

Detmold, 26.09.2008 - Die Stadtwerke Detmold GmbH betreibt die öffentliche Versorgung der Stadt Detmold mit Elektrizität, Wasser, Fernwärme und Gas. Alle Einrichtungen, wie z.B.: Umspannwerke, Wasserwerke und BHKW's werden zentral über eine Leitstelle überwacht und gesteuert. Nachteilig war bisher, dass Meldungen, welche bisher über die Telenotanlage erfolgten, zu allgemeine Informationen an die Bereitschaftshabenden übermittelt haben. Ferner mussten die Diensthabenden nachts in oftmals zur Leitstelle, um weitere Ereignisdetails abzugleichen.

Die Aufgabenstellung lautete also, Alarmmeldungen aus der Leitstelle direkt auf die vorhandenen Handys der Mitarbeiter weiterzuleiten, um Ihnen sogleich genauere Informationen über die Störmeldung zu übergeben. Dabei sollten möglichst viele Informationen pro Meldung übertragen werden, damit der Mitarbeiter sofort richtig reagieren kann. Die Nachricht "Umspannwerk XY Meldung 1" war hier eindeutig zu wenig, es sollten möglichst genau die vollständigen Meldungen, wie sie von der Leitstelle generiert werden, mobil übertragen werden.

Neben den Meldungen der Leitstelle sollte auch die interne IT, also z.B. der Mailserver in die Überwachung mit einbezogen werden, damit bei einem Ausfall der Systemadministrator sofort reagieren kann. Zu guter Letzt war die zusätzlich integrierte Email Push Funktion des TriMS Systems ausschlaggebend, um Geschäftsführung und Teamleiter mit mobilen Emails zu versorgen.

Alle Mitarbeiter waren bereits mit Firmenhandys und fest budgetierten Verträgen ausgestattet, welche auch weiter verwendet werden sollten. Eine flächendeckende Ausstattung aller Mitarbeiter mit Smartphones, PDAs oder zusätzlichen Datenverträgen kam schon aus Kostengründen nicht in Frage.

Alle Anforderungen wurden mit dem neuen TriMS Alarm Server der Firma COUGAR BAY gelöst. Der Server leitet Meldungen und Emails aus beliebigen Systemen an die Handys von bis zu 50 Mitarbeitern weiter. Dazu wurden alle Bereiche der Leitstellentechnik so erweitert, dass Meldungen im Emailformat ausgegeben und so vom TriMS System automatisch an die zuständigen Techniker versendet werden können.

Laut Lutz Hagemeister, IT-Leiter bei den Stadtwerken Detmold, hat dies auch den Vorteil, dass alle Meldungen "sauber protokolliert" werden und jederzeit nachvollziehbar sind. Ein leistungsfähiger und universeller Client auf dem Handy ermöglicht das Versenden von automatischen Empfangsbestätigungen oder Stati.

Der TriMS Alarm Server verfügt neben der Emailweiterleitung auch über eigene Funktionen zur Netzüberwachung, so kann er z.B. überprüfen, ob ein Server läuft und ein bestimmter Dienst darauf erreichbar ist. Durch das integrierte GSM Modul gewährleistet der TriMS Alarm Server eine sichere Alarmierung per komprimierter SMS – so werden erstmals ganze Emails übertragen.

"Wir als Stadtwerke können nun schneller reagieren, effizienter disponieren und Kosten reduzieren!" so Lutz Hagemeister. "Da nehmen wir gleich den großen Server mit 50 Lizenzen, so haben wir alle Freiheiten" meint Frank Mehrmann, zuständig für den Einkauf bei den Stadtwerken Detmold.

Über COUGAR BAY GmbH:

Über COUGAR BAY GmbH: COUGAR BAY GmbH ist der führende Anbieter für spezielle Messaginglösungen, die mittels komprimierter SMS auf Datenverbindungen des mobilen Anwenders verzichten. Genau diese Eigenschaften wurden bereits am 12. November 2007 von Innovationsminister Prof. Dr. Pinkwart mit dem OWL Innovationspreis 2007 ausgezeichnet (www.ostwestfalen-lippe.de). Die COUGAR BAY erhielt ferner am 14. Februar 2008 den Sonderpreis im Unternehmerwettbewerb 'pro START GT', der von der pro Wirtschaft GT zum ersten Mal verliehen wurde (www.pro-wirtschaft-gt.de). In Folge auf der CeBIT 2008 wurde die COUGAR BAY mit dem Bundesinnovationspreis für Telekommunikation von der Initiative Mittelstand ausgezeichnet (www.imittelstand.de/innovationspreis/2008/kategoriesieger.html). Der weltweit einzige Email Push Dienst ohne erforderliche Datentarife oder Smartphones.

Kontakt: Christian Schröder, Tel.: +49 (0)5204 / 870161